

■ 幼児(体験含む)、ジュニア教室 ■

Q1：申込はこれまで通り、抽選ですか？

A1：来期 4 月からの教室は、先着順と変更しました。

※クラス数は従前より増やしております。

Q2：なぜ金額が値上がりしたのですか？

A2：すべての開催日を 3 か月間 10 回レッスンへ統一しました。

※クラス数は従前より増やしております。

なお、人件費高騰を踏まえ、講師確保のために 1 回あたりのレッスン料金も値上げさせて頂きました。

Q3：なぜ回数が増えたのですか？短いほうが参加させやすいのですが

A3：復習練習よりも新規習得練習に多くの時間を費やせることで更なる技術習得を目指しております。5 回目のレッスン時(仮)級認定を行い、修得状況をお伝えさせていただきます。

短い期間での実施の場合、申込み・支払いのためご足労頂く頻度が増えることも加味して変更いたしました

※支払い方法(振込み等)は引続き検討させていただきます

令和 7 年度より、初参加や続けられるか不安なお子様用に体験（未就学児から小学 2 年生）クラス 4 回レッスンも展開いたします。

Q4：先着だと直ぐに予約枠が直ぐに埋まってしまいますのでは？

A4：入金をもって予約確定になります。NETお申込後、仮予約は 1 週間を目安にお支払いまでお願いいたします

※休館期間のため、3 月 15 日(土)10:00～のお支払いとなります

講師の調整ができた場合、最大 30 名まで定員拡大させていただきます

Q5：指導コーチは変わりますか？

A5：ほぼ変更はありませんが、レッスン担当制度を導入しますのでどのお子様がどのレベルかしっかり把握し指導いたします。なお(仮)認定の状況でクラス替えなども責任もって実施します。

クラス分けについてはお申込み時の申告を参考に「年齢、体力。理解を踏まえた上で 1 グループ 10 名程度になるようグループ分け」をさせていただきます

■コース帯について■

Q6：利用コース帯が変わると事前案内がありました

A6：区と協議の上、一部コース増設(変更)いたします

① 1コースのウォーキング専用コース「黙々歩き続けたい方向けコース」開館直後のフリーコース混雑緩和を目的に新設

※新設に伴い、フリーコースを2コースに変更させていただきます

② 片側一方通行コース「25mのみ泳ぎたい方や大きな泳ぎしたい方、蛇行などしてしまう方向け」

※現時点では、《追い抜きは禁止》の運用とさせていただきます。利用状況を鑑みて不具合が生じた場合変更させて頂く可能性もございます。

③ 子ども専用コースの撤廃、子ども優先コースの新設

これまでの利用状況を鑑みて、臨機応変に利用しやすい環境作りを目的に優先に変更させていただきました。

■ご利用方法について■

Q7：定期の運用方法が変わると事前案内がありました

A7：区と協議の上、入館時の定期券の預かりを廃止します。利用状況分析のため、「No.・利用期限・性別」の確認は継続しますのでご協力ください。混雑時には、帳簿にご自分で記載して頂く場合もございます。※お帰りの際、フロントに定期券を提示してチェックアウトになります（項目の確認は実施いたしません。直ぐにご退館いただけます）

Q8：なぜ、腰洗い槽などは無くなったの？

A8：条例変更に合わせて「足・腰洗い槽、目洗い場」は撤去させていただきました。目洗い場は蛇口に変更しております

出入り導線の混雑を避けるため、荷物置き場を変更させていただきました(旧足洗槽)。利用状況を鑑みて、設置場所を変更する場合がございます。

Q9：多目的ロッカーのレイアウトを一部変更いたしました

A9：更衣室内の車椅子での動線確保を優先するため、ロッカーを部屋の外に移設させて頂きました。移設した結果、シャワースペースへの導線も従前より広く確保ができました。

※女性更衣室内トイレも洋式へ変更しております。

Q10：キャッシュレス導入しますか？

A10：準備が整い次第、キャッシュレス導入致します。今暫くお待ちください

※返金の場合、手数料を差し引いた金額をお返しいたします

なお、当日の返金は出来ません。予めご了承ください

**引続き、皆様の意見を私たちへお聞かせください。
従業員一同、『皆様が使いやすく楽しいプール』を
提供できるよう努めさせて頂きます**

**清島温水プール 指定管理者
JN 共同事業体「野村不動産ライフ&スポーツ(株)」**